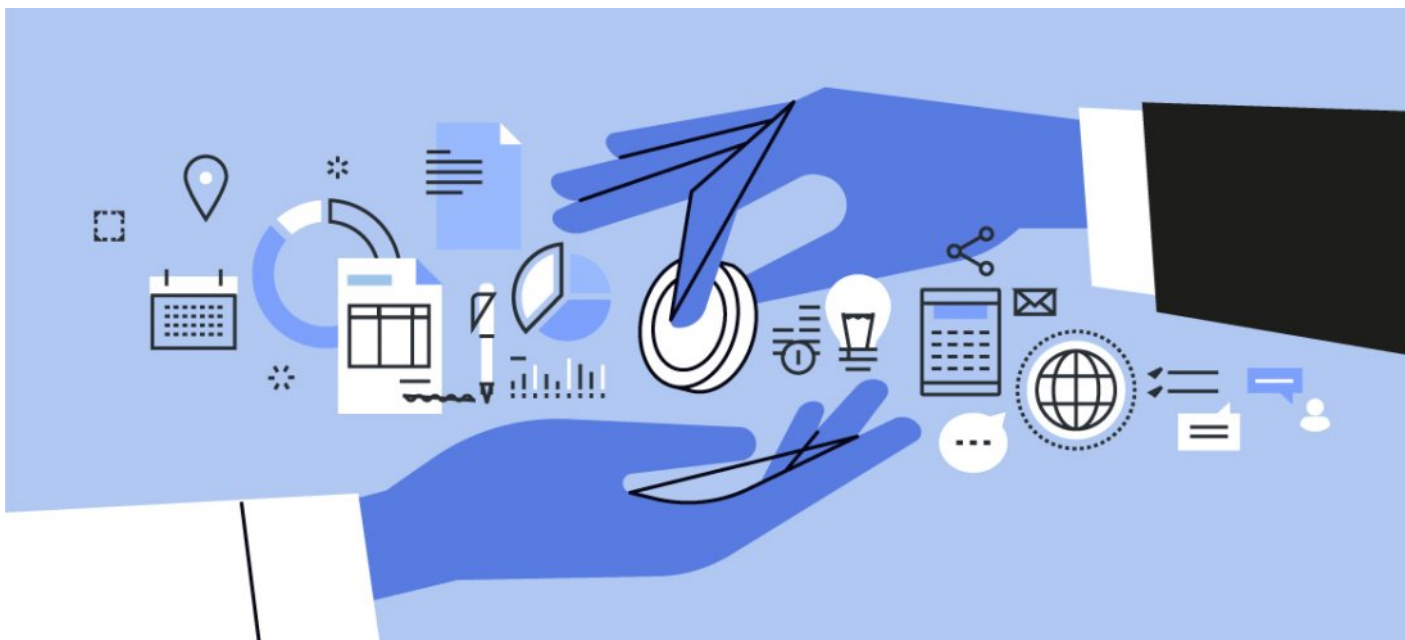


Présentiel

FORMATION INTERNE

Mieux gérer les relations conflictuelles



ORGANISME : CAFOC GIP-FCIP Académie de Paris

DURÉE : 2 jours

Objectifs de la formation

Anticiper et prévenir les conflits
Apprendre à identifier un conflit et diagnostiquer son niveau
Aborder des techniques de régulation et de sortie de conflit
Gérer l'après conflits et rétablir une situation de confiance

Contenu de la formation

Qu'est-ce qu'un conflit ?

- Les différents types de conflit
- Les différentes étapes du conflit
- Les différentes sources de conflit
- Les différentes situations conflictuelles

Gérer un conflit, c'est :

- Gérer une (non-)communication
- Gérer des émotions
- Gérer des égos
- Gérer du stress

Les techniques de gestion d'un conflit :

- Le meilleur outil, soi-même : maîtriser le verbal (reformulation, choix du langage, communication non-violente), le non-verbal (synchronisation, congruence) et l'écoute (écoute active) ;

Développer son assertivité (méthodes DESC et JEEP), reconnaître ses erreurs, savoir répondre aux critiques, donner du feed-back et savoir dire non.

- Un autre outil : L'analyse transactionnelle

Méthodes & Moyens pédagogiques

Modalités pédagogiques

Etudes de cas, exercices pratiques, jeux de rôle

Public & Prérequis

Public visé

Tout acteur du réseau de la formation professionnelle

Dates de formation

Date début	Date fin	Lieu de session
19 mai 2026	19 mai 2026	Paris - 75019
26 mai 2026	26 mai 2026	Paris - 75019

Inscription

Contacts & Intervenants

CAFOC GIP-FCIP Académie de Paris — edith.pecher@ac-paris.fr

Intervenant(e)(s)

Nom	Prénom	Fonction
SORDET	Carole	formatrice



Scannez pour accéder à la fiche complète

Voir cette formation en ligne >