

Présentiel

FORMATION INTERNE

La Communication Non Violente (CNV)



ORGANISME : GIP-FCIP de Paris CAFOC

DURÉE : 1 journée

LIEU DE LA FORMATION : 12 Boulevard d'Indochine, 75019 Paris

Objectifs de la formation

Comprendre
Observer
Exprimer
Ecouter
Coopérer

Contenu de la formation

Comprendre

- Comprendre les principes fondateurs de la Communication Non Violente (CNV).
- Identifier les mécanismes qui favorisent ou détériorent la qualité de la communication.
- Comprendre le rôle des émotions et des besoins dans les interactions professionnelles.

Observer

- Distinguer les faits des interprétations et des jugements.
- Repérer les habitudes de communication qui génèrent de la résistance (étiquettes, reproches, généralisations, sous-entendus...).

Exprimer

- Exprimer un désaccord ou une difficulté avec assertivité.
- Formuler ses besoins sans accusation.
- Formuler une demande claire, concrète et négociable.

Écouter

- Développer une écoute empathique.
- Identifier les besoins exprimés ou sous-jacents chez son interlocuteur.
- Accueillir les émotions sans chercher immédiatement à convaincre ou résoudre.

Coopérer

- Utiliser la CNV dans une situation professionnelle courante :
 - feedback,
 - désaccord,
 - demande,
 - tension entre collègues,
 - relation manager/collaborateur,
 - réunion.

Méthodes & Moyens pédagogiques

Modalités pédagogiques

Alternance théorie et pratique

Public & Prérequis

Public visé

Personnels du réseau de la formation professionnelle de l'académie de Paris

Dates de formation

Date début	Date fin	Lieu de session
-	-	Paris - 75019

Le 10 novembre 2026

Inscription

Tarifs & Conditions financières

Tarif : * Organisme public non assujetti à la TVA

Nous contacter pour le financement

Contacts & Intervenants

GIP-FCIP de Paris CAFOC — 01 44 62 39 50 — ce.cafoc@ac-paris.fr

Intervenant(e)(s)

Nom	Prénom	Fonction
ROLLAND	Anne-Isabelle	Formatrice CAFOC

Accessibilité - Référente handicap

Edith PECHER
Tél. 01 44 62 39 50

[Contacter la référente handicap par courriel](#)

Informations légales

Ce document n'est pas contractuel et peut subir des modifications



Scannez pour accéder à la fiche complète

[Voir cette formation en ligne >](#)